

PRATA PENGAR

Privatekonomi på
enkel svenska

Kapitel 8 Avtal

Alla som är över 18 år kan skriva på avtal. Den som är under 18 år och omyndig kan inte själv skriva på. Föräldrarna kan då skriva på avtalet istället. Ett avtal betyder att man har bestämt något. Om du hyr en lägenhet, skriver du på ett hyresavtal. Om du beställer ett abonnemang hos en mobiloperatör, skriver du på ett avtal för abonnemanget.

Ett annat exempel på avtal är när du köper en vara från en säljare i en affär. Du talar om vilken vara du vill ha och du får veta varans pris. Du och säljaren blir överens och du betalar vad varan kostar.

Kvitto

Ett kvitto är ett papper där det står vad du har köpt och hur mycket du har betalat. Det står också vilket datum du köpte varan. Det är bra att spara kvittan. Du behöver visa kvitto om du ska lämna tillbaka en vara, byta eller klaga på varan.

Vill du klaga på en vara?

Du kan klaga om du har köpt något som inte fungerar eller som går sönder. Klaga i affären där du har köpt varan.

Laga, byta eller få pengar tillbaka

Om du har köpt något som är trasigt, kan du be säljaren att laga det du har köpt. Det är gratis för dig att få det lagat. Du kan också be att få byta till en ny vara. Det ska också vara gratis. För det mesta kan du få välja mellan att laga varan eller byta den. Men ibland bestämmer säljaren, om han eller hon tycker att det du väljer kostar mer för säljaren.

Garanti

Garanti betyder att säljaren lovar att laga en vara om den går sönder, inom en viss tid. Du kan till exempel få en garanti som gäller i två år. Det kan vara garanti på spis, tvättmaskin eller annan vara. Läs noga vad garantin lovar när du köper något. Ta också reda på hur länge garantin gäller.

Du kan reklamera en vara även när garantin har gått ut. Att reklamera en vara är att tala om för säljaren att det är fel på varan. Det finns en lag som säger att du kan reklamera en vara i tre år. Spara kvittot där det står när du köpte varan.

När gäller inte garantin?

Om du har använt en vara på fel sätt gäller inte garantin. Den gäller heller inte om du inte har tagit hand om varan på rätt sätt.

Om du ångrar ett köp

Öppet köp

Att köpa något på öppet köp betyder att du kan lämna tillbaka en vara och få pengarna tillbaka. Men du får inte ha använt det som du ska lämna tillbaka. Varje affär bestämmer om de ska ha öppet köp eller inte. Det finns ingen lag som säger att det ska finnas. Många varuhus och stora affärer har öppet köp, utom på baddräkter och underkläder.

Bytesrätt

Ibland har affärer bytesrätt istället för öppet köp. Det betyder att du får byta varan som du har köpt, till något som kostar lika mycket. Du kan få ett tillgodokvitto om du inte hittar något annat du vill köpa. Då kan du köpa något senare för samma pris som du har betalat. Saker som du köper på rea brukar inte gå att byta. Men om det är fel på en vara kan du alltid klaga. Även om du har köpt varan på rea.

Ångerrätt

Du har alltid rätt att ångra ett köp om du har handlat på internet, på postorder, av en telefonförsäljare eller av en hemförsäljare. Det står i en lag att du kan ångra ditt köp inom 14 dagar. Du får inte ha använt det som du ska lämna tillbaka. När du sänder varan i retur måste du själv betala för returfrakten.

Läs mer

www.konsumentverket.se/Lattlast/Vill-du-klaga-pa-det-som-du-kopt/
Fakta om köp och reklamationer

www.konsumentverket.se/Lattlast/Konsumentvagledaren-i-din-kommun-kan-hjalpa-dig/
Råd och stöd från kommunen