

## Avtal och köp

Titta här. Det är så mycket papper, jämt. Kvitton, och sånt. Måste man spara på allt?

Det är bra att spara kvittot för att kunna bevisa att du har köpt nåt. Till exempel en brödrost. Om det skulle bli fel på den. Du kan klaga på en vara i tre år efter köpet. Så lägg kvittot på nåt bra ställe.

Okej.

Här är ett kvitto på en burk lingonsylt. Det kanske jag inte behöver spara på.

Nej. Men när det gäller din dator, din dunjacka och de dyra skorna, ska du spara kvittot. Ifall det skulle bli fel på dem.

Okej.

Men om det inte är nåt fel, då? Om jag bara ångrar mig, och vill lämna tillbaka grejerna?

Det kan du göra om du köpt nåt på öppet köp. Det betyder att du kan lämna tillbaka det du har köpt, och få pengarna tillbaka.

Vad bra! Då kan man köpa en kavaj, använda den på en fest, och sen lämna tillbaka den. Eller?

Nja, riktigt så är det inte.

Varan du lämnar tillbaka måste vara oanvänd och ha kvar sin originalförpackning. Förpackningen varan hade när du köpte den.

Ja, okej. Det kan jag förstå när jag tänker efter.

Kan man alltid kräva att få lämna tillbaka eller byta en vara? Många tror det, men det är inte så när du handlar i en affär.

Men om du köper nåt på internet eller på postorder, eller av en telefonförsäljare, hemförsäljare, eller av en gatuförsäljare, då har du 14 dagars laglig ångerrätt. Det vill säga rätt att ångra dig. Och få pengarna tillbaka.

Vad bra!

Men hur är det med garanti om man köper nåt dyrt?

Garanti innebär att säljaren lagar varan, eller byter ut den, om den skulle gå sönder inom den tid som garantin gäller. Om det är fel på en vara som du har köpt, ska du genast tala om det för säljaren. Det kallas för att reklamera.

Jaha, bra att veta. Tack!